



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Ленина, 35, г. Курган, 640000
телефон (8-3522) 46-14-41, факс 46-05-73
сайт: <https://don45.kurganobl.ru>
эл. почта: don@kurganobl.ru

от 21.09.2022 № ИСХ.08-05955/22

на № _____

Руководителям
муниципальных органов
управления образованием

Руководителям
учреждений, подведомственных
Департаменту образования и науки
Курганской области

Департамент образования и науки курганской области информирует о том, что на базе ГБУ «Центр помощи детям» в соответствии с приказом от 8 июля 2022 года № 023/1-о «О создании Службы мониторинга безопасности социальных сетей» создана Служба мониторинга безопасности социальных сетей (далее – Служба мониторинга).

Деятельность Службы мониторинга регламентируется Положением о Службе мониторинга, утвержденным приказом от 8 июля 2022 года № 023/1-о «О создании Службы мониторинга безопасности социальных сетей».

Основными направлениями деятельности Службы мониторинга являются:

- Мониторинг и анализ социальных сетей (индивидуальных страниц, сообществ, сайтов).
- Методическая работа (подготовка информационных буклетов, аналитических справок по вопросам организации профилактики деструктивных проявлений).
- Профилактическая работа (проведение методических мероприятий для педагогов по вопросам профилактики влияния деструктивных идеологий, в том числе в сети Интернет).

На сайте ГБУ «Центр помощи детям» с 1 октября 2022 года в разделе Методическая гостиная начнет работать вкладка «Безопасность в сети Интернет».

С целью повышение уровня компетентности педагогических работников в вопросах мониторинга страничек в социальных сетях обучающихся образовательных организаций подготовлены:

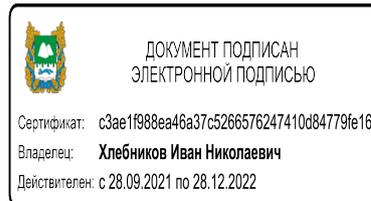
- Инструкция по мониторингу социальных сетей (приложение 1).
- Инструкция по подаче заявления об обнаружении неприемлемого или противоправного контента в Роскомнадзор (приложение 2).
- Пошаговые рекомендации по профилактике вовлечения обучающихся в деструктивные сообщества (приложение 3).

В каждой образовательной организации необходимо ознакомить педагогических работников с инструкциями и пошаговыми рекомендациями, обратить внимание педагогов на маркеры опасности.

Информация о мониторинге страниц обучающихся в социальных сетях предоставляется 1 раз в полугодие вместе с отчетом, предусмотренным Приказом Департамента образования и науки Курганской области от 28 апреля 2022 года № 459 «Об утверждении алгоритма действий органов и учреждений системы образования и проведении проверок по фактам выявления обучающихся с признаками суицидального поведения» (приложение 4)

Кроме того, Департамент образования и науки Курганской области рекомендует довести до сведения родителей (законных представителей) информацию о материалах размещенных на электронном ресурсе <https://институтвоспитания.рф>, разработанных Институтом изучения детства семьи и воспитания Российской академии образования, касающихся актуальных вопросов воспитания детей, в том числе и по вопросам безопасности в сети Интернет (приложение 5).

Заместитель директора
Департамента образования и науки
Курганской области

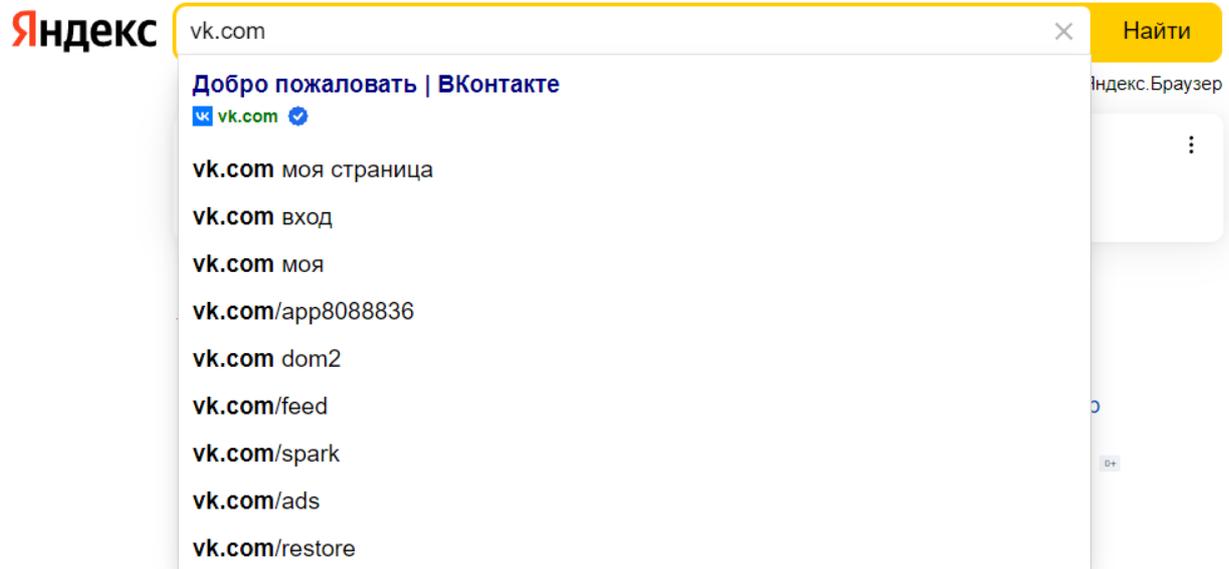


И.Н. Хлебников

1.Открытие страницы социальной сети «ВКонтакте»

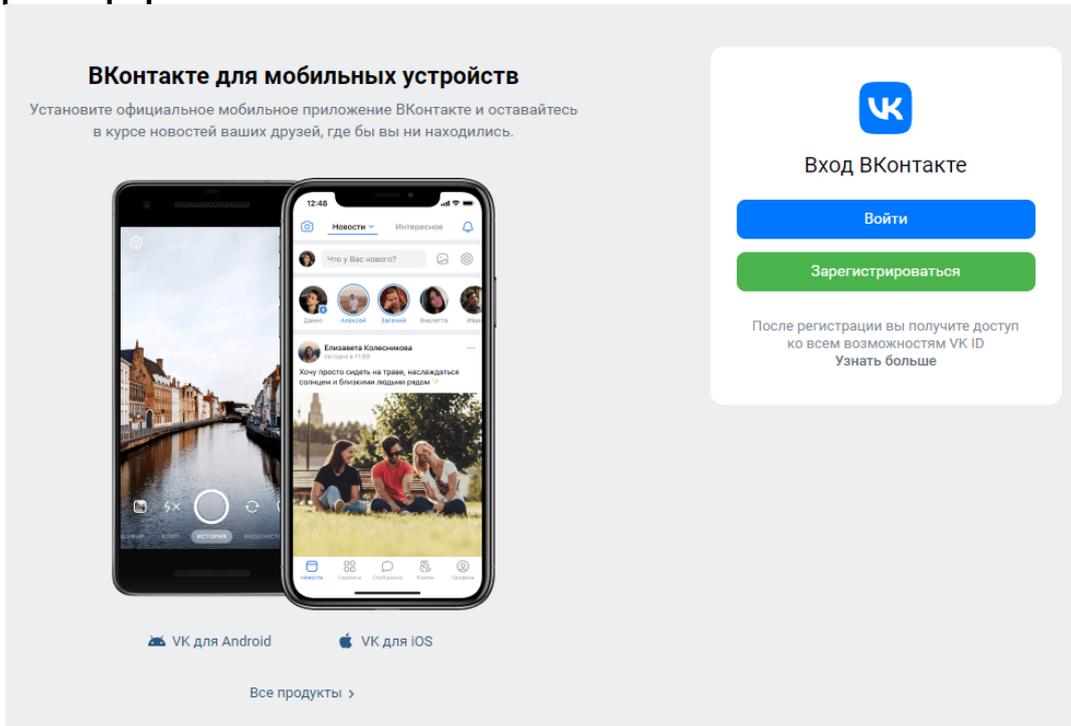
Открыть любой браузер.

В поисковой строке набрать ссылку на сайт - vk.com и нажать кнопку «Найти».



2.Регистрация и вход в социальную сеть

При открытии страницы сайта Вас встретит окно с двумя кнопками «Войти» и «Зарегистрироваться».



Если у Вас уже есть аккаунт, нажать кнопку «Войти» и ввести свои данные для входа. После чего нажать кнопку «Продолжить».

Если у Вас нет аккаунта, нажать кнопку **«Зарегистрироваться»**. Ввести в появившейся строке свой номер телефона.

После ввода номера телефона нажать кнопку **«Продолжить»**, затем Вам на телефон должно прийти **SMS-сообщение** с кодом для подтверждения, который Вы должны записать в поле **«Код подтверждения»** на странице. Или Вам позвонят, и нужно будет записать последние 4 цифры звонившего номера (**Отвечать на звонок или перезванивать не нужно!**).

Нажать на кнопку **«Продолжить»**, чтобы ввести свое имя, фамилию, дату рождения и пол.

VK ID
ВКонтакте можно войти через VK ID

- Единый аккаунт для сервисов VK и партнёров
- Быстрый вход в одно нажатие
- Надёжная защита с привязкой к телефону

← **Информация о себе**

 Имя
Фамилия

ДД.ММ.ГГГГ

Пол ▼

Продолжить

VK ID
ВКонтакте можно войти через VK ID

- Единый аккаунт для сервисов VK и партнёров
- Быстрый вход в одно нажатие
- Надёжная защита с привязкой к телефону

← **Информация о себе**

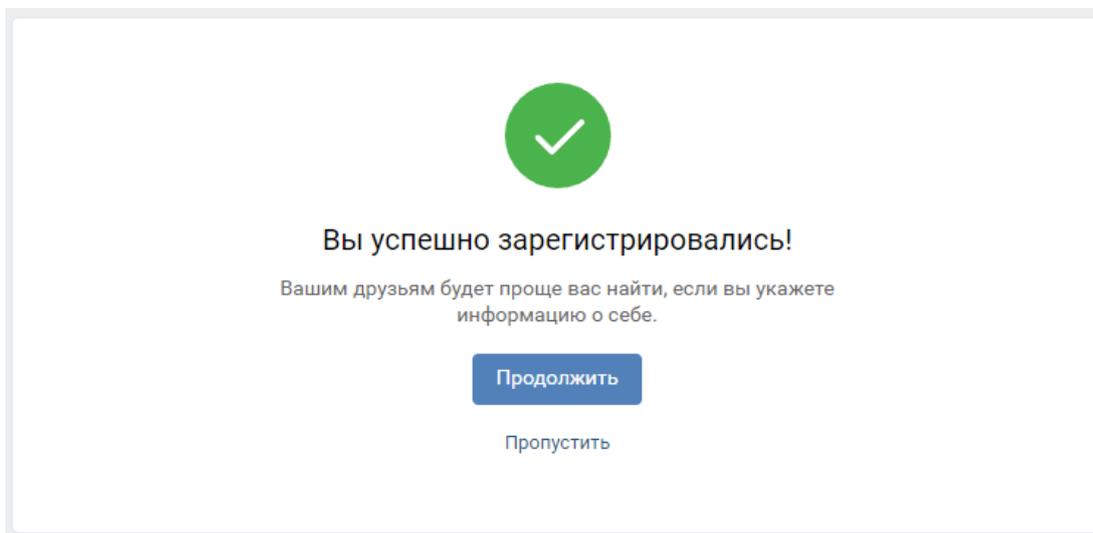
 Иван
Иванович

12.12.1990

Мужской ▼

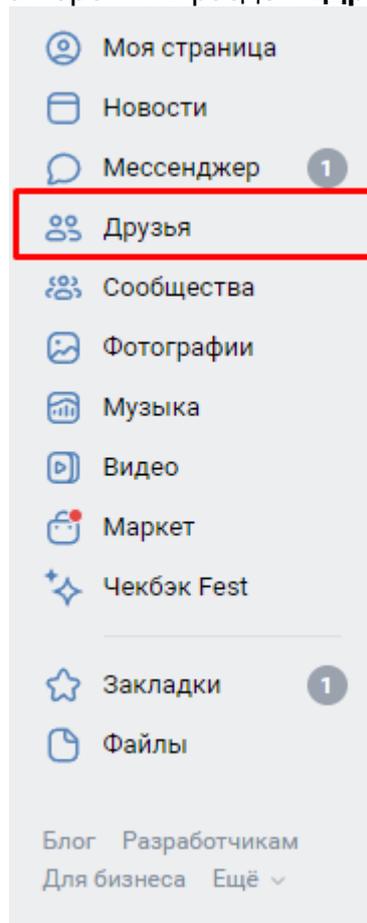
Продолжить

Нажав кнопку «**Продолжить**», завершить регистрацию своего аккаунта. Перед Вами откроется окно с двумя кнопками, Вы можете еще раз нажать «**Продолжить**» и дополнить регистрацию, добавив свою страну, город, место учебы, эл. почту и т.д.. Однако, полная регистрация не обязательна.

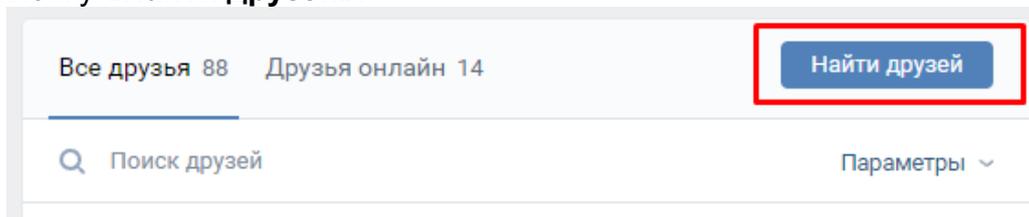


3.Поиск

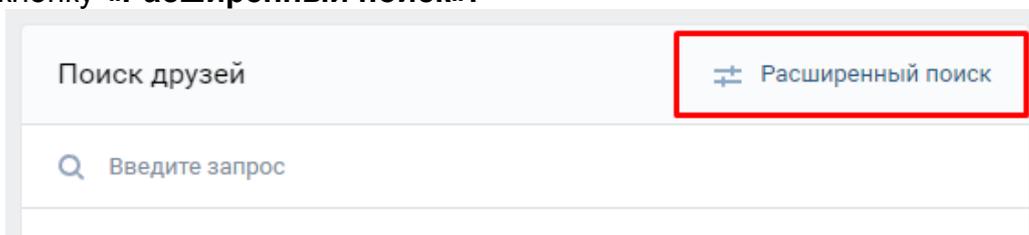
После регистрации аккаунта перейти в раздел **«Друзья»** в левом столбце.



Нажать на кнопку **«Найти друзей»**.



Нажать на кнопку **«Расширенный поиск»**.



После чего у Вас откроются дополнительные параметры для поиска, где Вы можете указать страну, город, школу, возраст и пол. И по выбранным фильтрам сможете найти обучающегося.

Люди 9365

Введите запрос

 **Петр Борисов**
ПРИНТ БЮРО
Написать сообщение [Добавить в друзья](#)

 **Дмитрий Жданов**
[Отправить заявку](#)

 **Валдис Штайль**
LIFE.ru [Добавить в друзья](#)

 **Мария Алурина**
КФ АТиСО
Написать сообщение [Добавить в друзья](#)

 **Катя Горбачевских**
Написать сообщение [Добавить в друзья](#)

 **Zhenya Masasin**
Шадринский автомеханический техникум (ШАТ)
Написать сообщение [Добавить в друзья](#)

 **Кристина Бакаева**
Школа № 1 [Добавить в друзья](#)

Мои друзья 

Заявки в друзья

Поиск друзей

Параметры поиска

Сортировка
По релевантности

Регион
Россия
Курган

Школа
Школа № 1
Год выпуска

Университет
Выберите университет

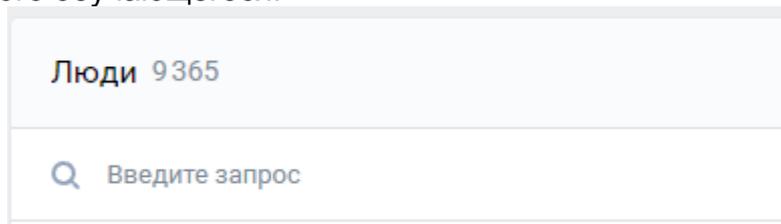
Возраст
От - До

Пол
 Женский
 Мужской
 Любой

Семейное положение
Выберите статус

4. Поиск конкретной страницы

Если Вам нужен конкретный обучающийся - нажать на поисковую строку и ввести имя и фамилию искомого обучающегося.

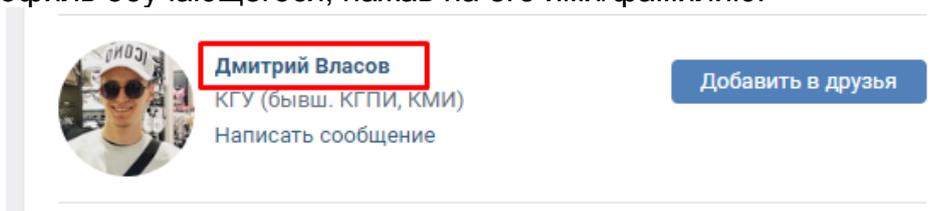


Люди 9365

Введите запрос

Однако, обучающийся может не указать свой город, школу, возраст или быть зарегистрированным под псевдонимом. Тогда его можно найти по страницам одноклассников/друзей.

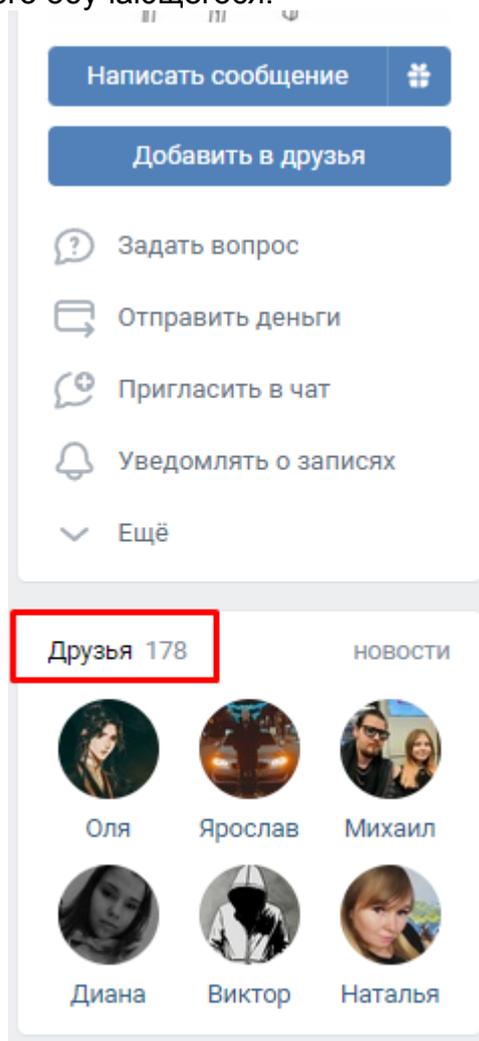
Зайти в профиль обучающегося, нажав на его имя/фамилию.



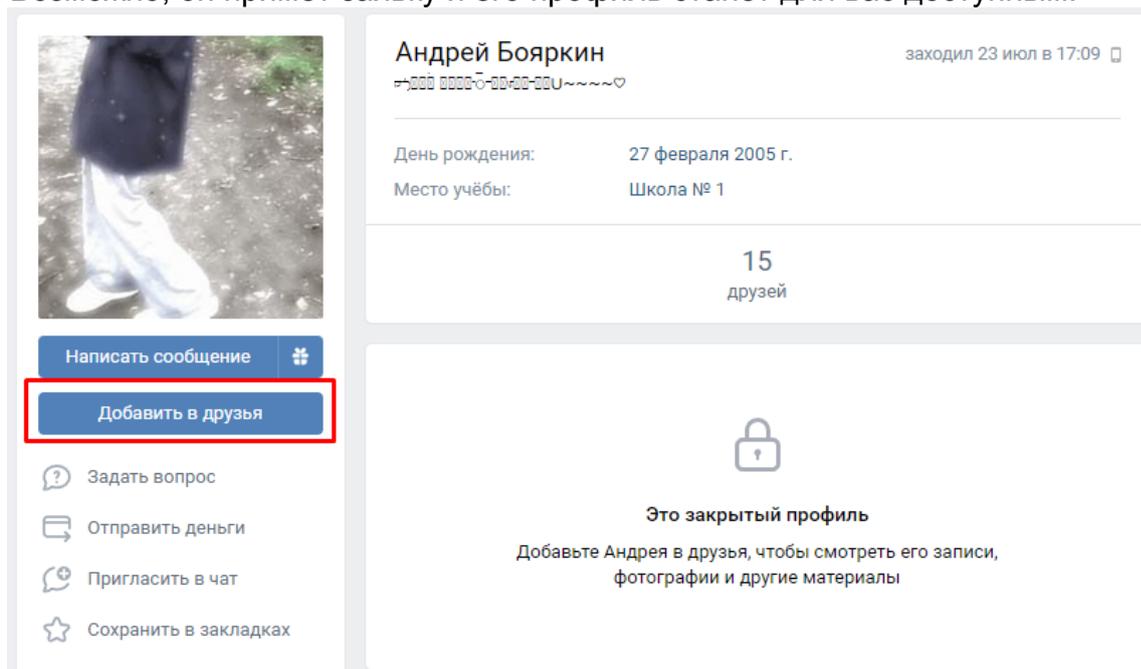
 **Дмитрий Власов**
КГУ (бывш. КГПИ, КМИ)
Написать сообщение

Добавить в друзья

В профиле, нажав на раздел **«Друзья»**, Вы увидите список друзей, где Вы, возможно, найдете искомого обучающегося.

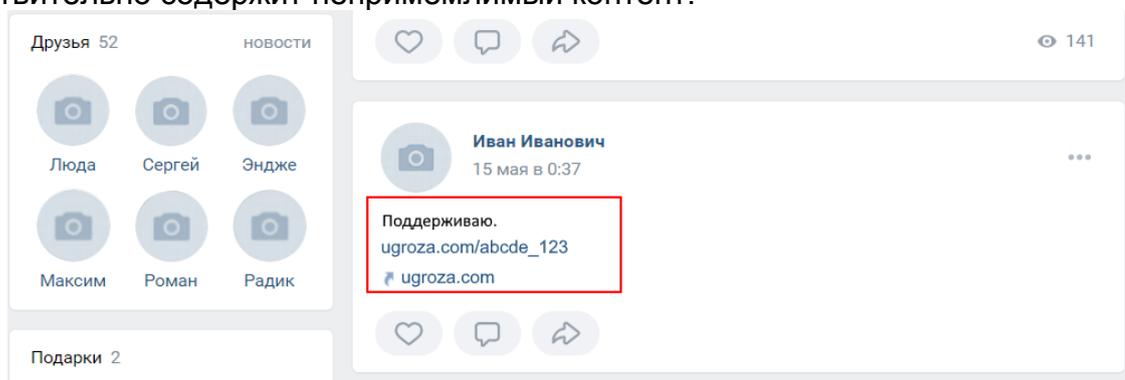


Если профиль у обучающегося закрыт, нажать кнопку **«Добавить в друзья»**. Возможно, он примет заявку и его профиль станет для вас доступным.



1.Обнаружение неприемлемого контента на странице обучающегося

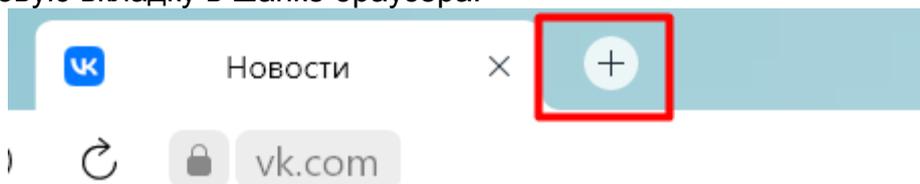
Если Вы заметили на странице обучающегося ссылки на сайты, потенциально содержащие неприемлимый контент – надо перейти по ссылке и убедиться, что сайт действительно содержит неприемлимый контент.



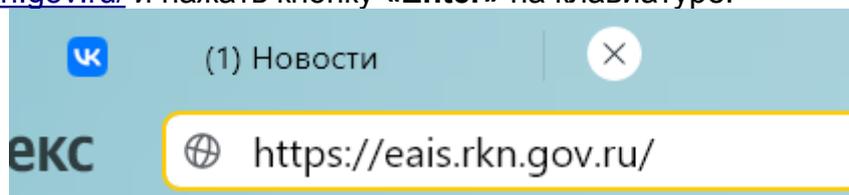
данное изображение является примером, изображенная страница и ссылка на сайт не являются действительными

2. Вход на сайт Роскомнадзора

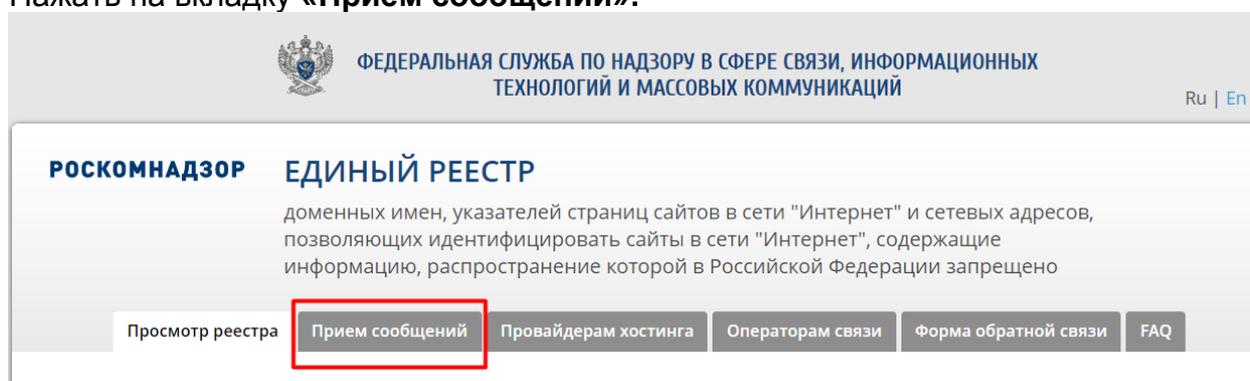
Открыть новую вкладку в шапке браузера.



Ввести в поисковую строку адрес сайта для обращений в Роскомнадзор - <https://eais.rkn.gov.ru/> и нажать кнопку «Enter» на клавиатуре.



Нажать на вкладку «Прием сообщений».



Ознакомиться с представленной информацией в разделе, пролистать вниз, пока не увидите форму для подачи заявления.

 A screenshot of the 'Прием сообщений' form on the website. The page title is 'Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети "Интернет" и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети "Интернет", содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено'. The form is titled 'Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию'. It contains several fields:

- 'Тип информации *' with a dropdown menu.
- 'Указатель страницы сайта в сети "Интернет" *' with a text input field.
- 'Скриншот (pdf, jpeg, png; не более 1Мб)' with a file selection button 'Выберите файл' and the text 'Файл не выбран'.
- 'Вид информации *' with a list of checkboxes: 'рисованные изображения', 'видео изображения', 'фото изображения', 'текст', 'анимационное изображение', and 'другая информация'.
- 'Доступ к информации' with a dropdown menu set to 'свободный'.
- 'Дополнительная информация в том числе логин/пароль и/или иные сведения для доступа к информации' with a text input field.
- 'Заявитель' section with fields for 'ФИО' (split into 'фамилия', 'имя', 'отчество'), 'Год рождения', 'Место работы', and 'Страна'.

3. Оформление заявления в Роскомнадзор

В первом поле для заполнения Вам нужно указать тип информации.

Нажать на поле «Тип информации» и выбрать из представленного списка наиболее подходящий для найденного сайта.

о сайты в Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

которой в
-ю" * - поля, обязательные для заполнения

авлению Тип информации *

признаки детской порнографии

признаки пропаганды наркотиков

признаки призыва к самоубийству

судебное решение

судебное решение, экстремистские материалы

азартные игры

незаконная продажа алкоголя в сети "Интернет"

склонение несовершеннолетних к противоправным действиям

информация о несовершеннолетнем, пострадавшем в результате противоправных действий

продажа лекарств онлайн

взрывчатые вещества и оружие

Скопировать ссылку на сайт с неприемлемым контентом и вставить ее в поле «Указатель страницы сайта в сети «Интернет»».

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

* - поля, обязательные для заполнения

Тип информации * склонение несовершеннолетних к противопр ▼

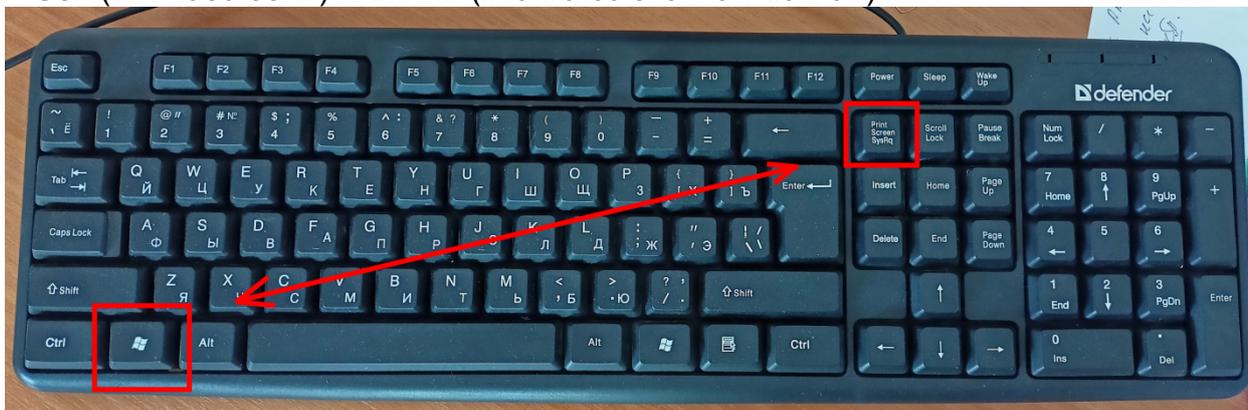
Указатель страницы сайта в сети
"Интернет" * https://www.ugroza.com

с обязательным указанием протокола

Скриншот Выберите файл Файл не выбран

(pdf, jpeg, png; не более 1Мб)

Чтобы представить скриншот сайта с неприемлемым контентом перейти на сайт с неприемлемым контентом и нажать одновременно две кнопки на клавиатуре – «Prt Sc» («Print screen») и «Win» (кнопка со значком «окна»).



После этого вернуться на страницу сайта Роскомнадзора и нажать кнопку **«Выберите файл»**.

Указатель страницы сайта в сети
"Интернет" *

с обязательным указанием протокола

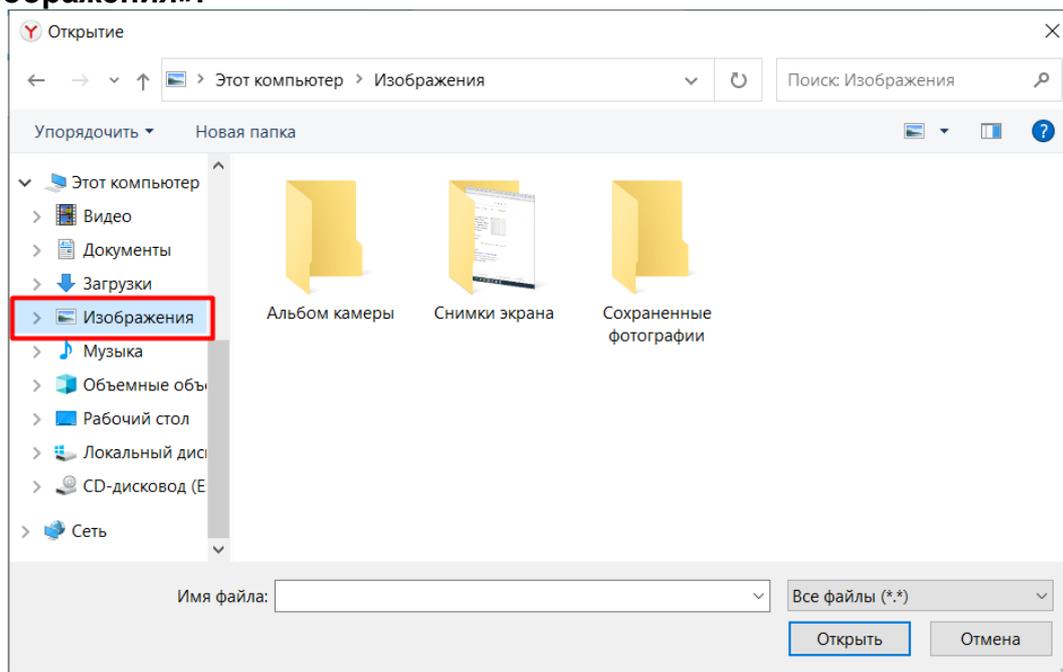
Скриншот

(pdf, jpeg, png; не более 1Мб)

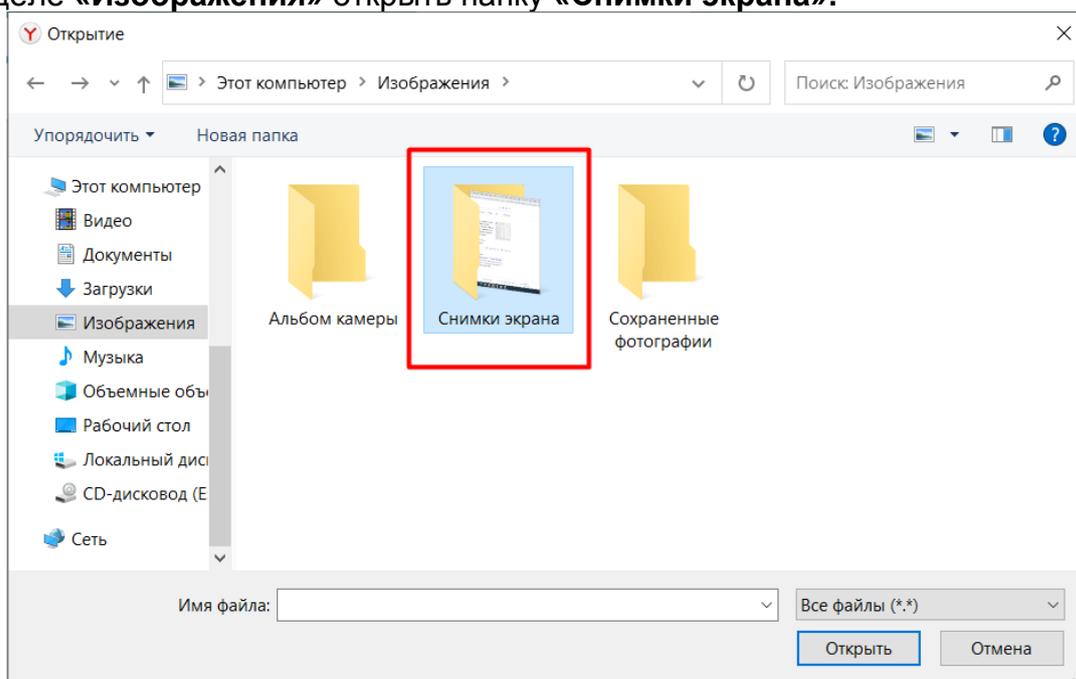
https://www.ugroza.com

Выберите файл Файл не выбран

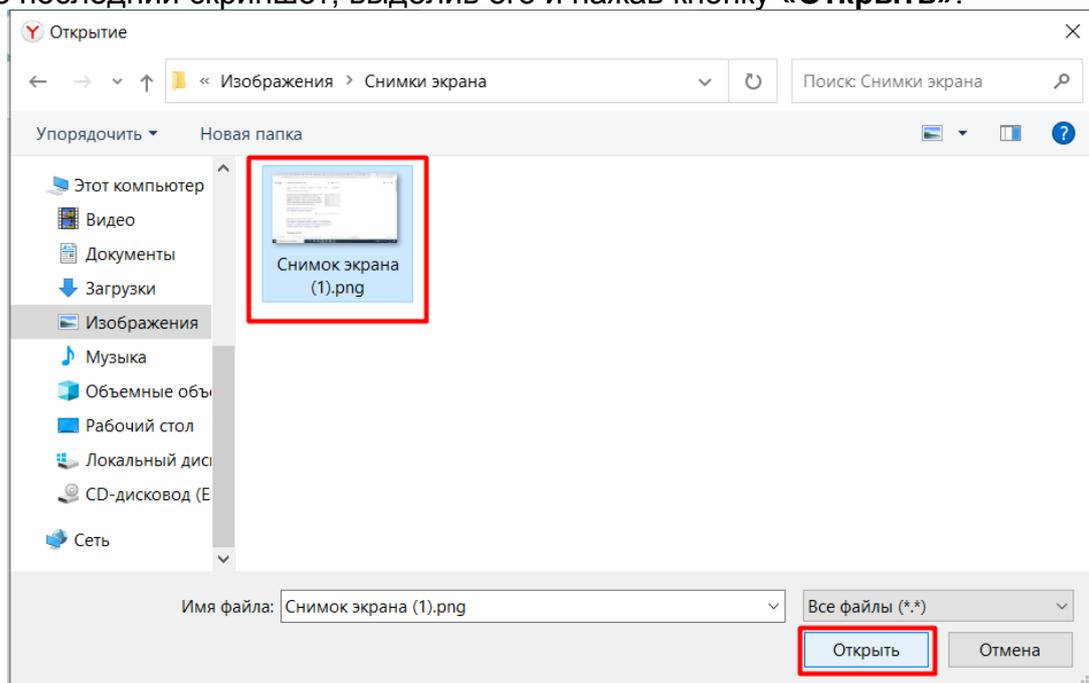
Далее в открывшемся окне проводнике выбрать в разделе **«Этот компьютер»** подраздел **«Изображения»**.



В подразделе **«Изображения»** открыть папку **«Снимки экрана»**.



Выберите последний скриншот, выделив его и нажав кнопку «Открыть».



Отметить галочками виды информации, присутствующие на сайте с неприемлемым контентом.

Вид информации *

- рисованные изображения
- видео изображения
- фото изображения
- текст
- анимационное изображение
- другая информация

Выбрать способ доступа к сайту с неприемлемым контентом.

Доступ к информации

Дополнительная информация
в том числе логин/пароль и/или иные сведения
для доступа к информации

свободный

свободный

ограниченный

платный

*Если у сайта с неприемлемым контентом ограниченный или платный доступ, в поле «Дополнительная информация» указать свой логин/пароль, если Вы проходили на нем регистрацию или иной способ получения доступа к данному сайту.

Доступ к информации

Дополнительная информация
в том числе логин/пароль и/или иные сведения
для доступа к информации

ограниченный

Ввести в следующие поля свое имя, фамилию, отчество, год рождения, место работы, страну, регион и эл. почту.

Нажать галочку **«Направлять ответ по эл. почте»**, чтобы получить ответ федеральной службы на свою эл. почту.

Заявитель

ФИО	<input type="text" value="фамилия"/>	<input type="text" value="имя"/>	<input type="text" value="отчество"/>
Год рождения	<input type="text"/>		
Место работы	<input type="text"/>		
Страна	<input type="text"/>		
Регион	<input type="text"/>		
E-mail	<input type="text"/>		

направлять ответ по эл. почте

Ввести с картинки защитный код на латинской раскладке.

Если на картинке символы не читаемы – нажать кнопку **«Перезагрузить изображение»** (символ «две скрученные стрелки»).

Защитный код:



Проверьте введенную информацию в полях заполнения и нажать кнопку **«Направить сообщение»**.

Защитный код:



Направить сообщение

*Пошаговые рекомендации
по профилактике вовлечения обучающихся
в деструктивные сообщества*

ШАГ 1. Определить наличие влияния деструктивного сообщества

Выделите в поведении, внешнем виде и речи подростка маркеры, которые подтверждают солидаризацию с деструктивной идеологией.

Обратите внимание на поведение подростка в социальных сетях и изменения личного Интернет-профиля. При наличии виртуальных маркеров обязательно сделайте скриншот (снимок экрана).

Не стоит требовать от подростка удалить публикации, они лишь проекция реальных проблем жизни подростка.

При обнаружении маркеров сообщите компетентным лицам: психологу, социальному педагогу, руководителю учебного учреждения.

ШАГ 2. Каждая проблемная ситуация – уникальна в вопросах ее разрешения

Существует множество молодежных движений, как деструктивных, так и безопасных для личности ребенка.

Важно определить, к какому именно сообществу ребенок проявляет интерес, существует ли угроза для личности и жизни, и насколько серьезной является ситуация. Помогут в этом специалисты, компетентные в вопросах медиабезопасности и профилактики вовлечения детей и молодежи в деструктивные сообщества.

Консультационная помощь оказывается сотрудниками учреждений системы образования или правоохранительных структур. Необязательно обращаться за поддержкой в официальном формате – необходимую информацию можно получить через горячие линии и Интернет-ресурсы таких служб.

ШАГ 3. Собрать информацию о жизни обучающегося

Необходимо собрать информацию об условиях жизни обучающегося в семье, об особенностях отношений со сверстниками и педагогами, о наличии неразрешенных конфликтных ситуаций

Эта информация поможет установить причины интереса ребенка к деструктивным сообществам и правильно организовать профилактическую и коррекционную работу.

ШАГ 4. Опасное последствие солидаризации –
подготовка к противоправной деятельности

При малейших подозрениях на возможность планирования и совершения обучающимся преступления – необходимо сообщить об этом руководству образовательного учреждения и незамедлительно обратиться в правоохранительные органы!

Эти меры помогут предотвратить гибель большого количества людей и самого обучающегося.

Также преподаватель должен информировать родителей или иных законных представителей о подготовке данного обучающегося к противоправной деятельности.

ШАГ 5. Диалог с обучающимся

Родителям и педагогам в присутствии психолога рекомендуется обсудить с обучающимся его интерес к деструктивным сообществам. Важно выяснить, какие идеи и позиции сообщества его привлекают и почему.

Если ребенок является фанатом лидера или автора деструктивного направления, необходимо уточнить, какие качества, мысли и действия кумира близки подростку и вызывают его восхищение.

Беседа покажет наличие проблем в самовосприятии и межличностных отношениях подростка, которые и провоцируют данный интерес.

Решение данных проблем – цель индивидуальной и семейной психологической работы.

ШАГ 6. Коррекционная работа

Разъяснить обучающемуся сущность деструктивной идеологии, а также юридических, психологических и социальных последствий приобщения к данным взглядам.

Предложить общественно-безопасную модель мышления и поведения, которая станет равноценной альтернативой позициям деструктивного сообщества.

При проявлении агрессии нужно донести до подростка, почему его поведение является неприемлемым, а затем помочь выработать адаптивную поведенческую стратегию.

Проговорить, что обучающемуся предоставлен шанс исправить последствия его поведения и в течение какого-то времени за ним будет установлен контроль со стороны взрослых.

ШАГ 7. Комплексная работа с группой

Если один обучающийся из группы проявляет интерес к деструктивным сообществам, то велика вероятность солидаризации и других подростков с данными сообществами. Поэтому необходимо организовать комплексную профилактическую работу со всеми учащимися.

Провести тренинговые занятия для развития межличностной, религиозной и расовой толерантности, тренинг навыков конфликтного взаимодействия.

Организовать для детей беседы с сотрудниками полиции о мерах правовой ответственности или с представителями конфессии в случае, если проблема имеет отношение к религии.

Включить в план также групповые развивающие и досуговые занятия, чтобы сместить фокус внимания детей на социально значимые сферы жизнедеятельности и выработать лояльность к ценностям общества и государства.

ШАГ 8. Установить контроль за обучающимися

Важно продолжить наблюдение за обучающимися, которые проявляют интерес к деструктивным сообществам в условиях реальной жизни и Интернет-пространства.

Цель контроля – подтверждение эффективности предпринятых мер и отсутствия усиления интереса к деструктивным сообществам.

ГБУ «Центр помощи детям»

+7 (3522) 44-98-50, 44-98-58

<http://centr45.ru>

г. Курган, пр. Конституции, 68, корпус 1А

Информация о мониторинге страниц в социальных сетях

Полное название ОО	Класс	Кол-во детей в классе	Мониторинг		
			Кол-во просмотренных страниц	Из них выявлено с негативным и маркерами	Примечания
					Какая работа проведена с выявленными обучающимися и их родителями

«ПРАВИЛА ИГРЫ» В ИНТЕРНЕТЕ.

Летние каникулы закончились, свободного времени у детей становится всё меньше, но это не мешает школьникам часами сидеть в интернете. Необходимо заранее объяснить ребёнку, в чём заключается вред злоупотребления интернетом, а также рассказать о правилах безопасного пользования.

Потеря личных данных, цифровая зависимость у ребёнка, кибербуллинг, обнаружение фейковой информации или опасного контента – со всеми этими проблемами вам поможет справиться проект АНО «Россия – страна возможностей» «Цифровая гигиена детей и подростков: Проверьте, что делает ваш ребёнок в сети!».

Правила безопасного использования интернета для детей и их родителей:

1. Добавьте к ребёнку в друзья, так вам будет доступно больше информации на его страницах в соцсетях. Объясните ему, что вы не будете следить за его постами.

2. Обсудите с ним возможность сделать его личный профиль закрытым, чтобы только друзья могли отправлять ему сообщения. Если это невозможно по каким-то причинам, не настаивайте.

3. Посмотрите, есть ли у ребёнка в профиле персональная информация: телефон, почта, адрес, учебное заведение и другое. Если да, объясните, что это небезопасно.

4. Аккуратно проговорите со школьником о том, какой контент он выкладывает: фото, видео, комментарии. Расскажите, почему важно не сообщать лишние данные в интернете.

5. Объясните ребёнку, что если он размещает совместные фото с друзьями, то будет не лишним спросить их разрешения.

6. Объясните, что не стоит отправлять свои личные данные или взрослых незнакомому человеку, даже если он представляется родственником или другом семьи, равно как не следует делиться с ним своими фото и другим личным контентом.

7. Предупредите ребёнка, что если ему пишет незнакомый человек и

предлагает встретиться вживую, то об этом необходимо рассказать родителям. Объясните, что вы не против встреч в реальном мире, но на первую встречу будете рады пойти с ним и поддержать, если что-то вдруг пойдёт не так.

8. Если общение в соцсетях с конкретным пользователем доставляет сыну или дочери дискомфорт или появились признаки давления, шантажа или кибербуллинга (травли в интернете), то он или она может заблокировать этого человека и подать жалобу в администрацию соцсетей. Покажите, как это делается. Социальные сети, как правило, оперативно реагируют на контент, который выходит за рамки их политики, и могут заблокировать пользователя.

Уважаемые родители! Главное — выстраивать доверительное общение с ребёнком, не давить и не настаивать, чтобы он не боялся вам рассказать о том, что происходит в его виртуальном мире. Чем раньше вы узнаете о возможной угрозе, тем легче будет нейтрализовать её.